**Результаты социологического исследования качества обслуживания**

 **и предоставления услуг в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов**

 В течение I квартала 2022 года проводилось исследование качества обслуживания и предоставления услуг в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Объектом исследования явились лица пожилого возраста и инвалиды в возрасте от 55 до 95 лет. В опросе приняли участие мужчины и женщины, всего 52 человека.

1. **Ф.И.О. клиента: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **Возраст: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
3. **Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
4. **Категория:**

Инвалид I группы - 13 человек (24,96 %)

Инвалид II группы –9 человек (17,28 %)

Инвалид III группы – 4 человека (7,68 %)

Ветеран труда - 11 человек (21,12 %)

Труженик тыла –0 человек

Участник ВОВ- 0 человек

Инвалид ВОВ- 0 человек

Пенсионер - 15 человек (28,8 %)

1. **Какие у Вас взаимоотношения с социальным работником?**

Удовлетворительные – 52 человек (100%)

Неудовлетворительные – 0 человек

1. **Какие услуги оказывает Вам социальный работник?**

Оплата ЖКХ – 37 человек (71,04 %)

Покупка продуктов – 51 человек (97,92 %)

Уборка в жилом помещении – 23 человека (44,16 %)

**7. Устраивает ли Вас качество предоставляемых социальных услуг?**

Да – 52 человека (100%)

Нет – 0 человек

**8. Считаете ли Вы, что социальный работник вежлив, доброжелателен и внимателен в общении с Вами?**

Да – 52 человека (100%)

Нет – 0 человек

**9. Что Вам даёт социальное обслуживание?**

Чувство защищенности, общение, внимание, забота, уход – 50 человек (96 %)

Поддержание состояния здоровья, обеспечение полноценной жизни – 10 человек (19,2 %)

**10. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в МБУ «Комплексный центр» города Троицк, в отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов за получением социальных услуг?**

Да **–** 52 человека (100%)

Нет **-** 0 человек

Пожилые люди благодарны социальным работникам отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов за их доброту, понимание и добросовестное отношение к работе, которое помогает пожилым людям преодолеть одиночество, решать проблемы бытового характера.